

Algemene voorwaarden ProductTickler B.V.

Versie: februari 2026

Artikel 1 – Definities

1. **ProductTickler B.V.** (hierna: '**ProductTickler**'): de onderneming die SaaS-diensten levert bestaande uit data-analyse, rapportages en dashboards gericht op e-commerceverkopers, met name op bol.com.
2. **Gebruiker**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ProductTickler of gebruik maakt van de Diensten.
3. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met ProductTickler.
4. **Diensten**: de via de website van ProductTickler aangeboden software, data, analyses, rapportages en overige gerelateerde diensten.
5. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Gebruiker en ProductTickler met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
6. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst die tussen ProductTickler en Gebruiker wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand.
7. **Herroepingsrecht**: de wettelijke mogelijkheid voor een Consument om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitgesloten.
8. **AVG**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
9. **Werkdag**: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.
10. **Beveiligingsincident**: een inbreuk in verband met persoonsgegevens of een materiële schending van de beveiliging van de Diensten.
11. **Beta-functionaliteiten**: experimentele of vroegtijdige functionaliteiten die door ProductTickler optioneel beschikbaar kunnen worden gesteld zonder enige garantie.
12. **Subverwerker**: door ProductTickler ingeschakelde derde die (onder)delen van de Diensten levert en daarbij persoonsgegevens kan verwerken.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: **ProductTickler B.V.**

Vestigingsadres: **Meerwijkselaan 5, 6571 CM, Berg en Dal, Nederland**

E-mailadres: **support@producttickler.nl**

Website: www.producttickler.nl

KvK-nummer: **98314696**

BTW-nummer: **NL868442197B01**

Artikel 3 – Diensten van de ondernemer

1. ProductTickler biedt online software (SaaS) waarmee gegevens van bol.com en andere bronnen worden geanalyseerd en gepresenteerd in dashboards en rapportages.
2. De aangeboden gegevens zijn uitsluitend afkomstig uit openbaar beschikbare bronnen en dienen ter ondersteuning van zakelijke beslissingen van de Gebruiker.
3. ProductTickler garandeert geen specifieke resultaten, omzet of winst voor de Gebruiker. Alle verstrekte informatie is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning en advisering.
4. ProductTickler is gerechtigd de Diensten te wijzigen, uit te breiden of te staken. Hiervan wordt de Gebruiker tijdig op de hoogte gesteld.
5. Indien Diensten afhankelijk zijn van externe platforms of API's, zoals bol.com, is ProductTickler niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of beëindiging daarvan.
6. ProductTickler kan Beta-functionaliteiten beschikbaar stellen. Deze worden geleverd zoals ze zijn, kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd en kunnen beperkt of beëindigd worden zonder aansprakelijkheid.

Artikel 4 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen door of namens ProductTickler, ongeacht het land van waaruit de Gebruiker de Diensten afneemt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door ProductTickler zijn bevestigd.
3. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In plaats van de ongeldige bepaling geldt een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren tussen partijen de volgende documenten in deze volgorde: (i) schriftelijke order/aanbieding, (ii) eventuele verwerkersovereenkomst, (iii) deze algemene voorwaarden, (iv) eventuele bijlagen of beleidsdocumenten (zoals AUP/cookie- of privacybeleid).

Artikel 5 – Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van ProductTickler zijn vrijblijvend en geldig zolang de beschikbaarheid strekt.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Gebruiker en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien Gebruiker het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt ProductTickler onverwijld elektronisch de ontvangst. Zolang deze bevestiging niet is ontvangen, kan Gebruiker de overeenkomst ontbinden.
4. Acties, proefabonnementen en lifetime-licenties kunnen tijdgebonden zijn en door ProductTickler naar eigen inzicht worden beëindigd voor nieuwe afnemers; reeds afgesloten contracten blijven van kracht conform de dan geldende specifieke actievoorwaarden.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle getoonde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling vindt plaats via automatische incasso, iDEAL, creditcard of andere door ProductTickler aangeboden betaalmethoden.
3. Bij abonnementen wordt de vergoeding maandelijks, jaarlijks of – indien aangeboden – eenmalig (lifetime) vooruit gefactureerd.
4. Prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd op basis van marktomstandigheden of conversieoptimalisatie. Gebruiker wordt uiterlijk 30 dagen vooraf geïnformeerd, behoudens tijdelijke promoties of proefacties.
5. Bij niet-tijdige betaling is ProductTickler gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten, wettelijke rente en incassokosten te rekenen en de overeenkomst te ontbinden.
6. Lifetime betekent: toegang tot de relevante Diensten zolang deze door ProductTickler commercieel worden ondersteund. ProductTickler mag Diensten of onderdelen daarvan end-of-life verklaren, mits een redelijk alternatief of evenredige compensatie wordt aangeboden (niet zijnde schadevergoeding).

Artikel 7 – Duur en beëindiging

1. Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen periode (maandelijks, jaarlijks of lifetime) en worden automatisch verlengd, tenzij tijdig opgezegd.
2. Opzegging dient schriftelijk of via de website te geschieden, uiterlijk 7 dagen voor de volgende verlengingsperiode.
3. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van betaalde abonnementsgelden plaats, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

4. Het herroepingsrecht (art. 6:230o BW) is uitsluitend van toepassing op Consumenten die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Voor zakelijke Gebruikers (B2B) geldt geen herroepingsrecht.
6. Na beëindiging blijft Gebruiker zelf verantwoordelijk voor export of back-up van eigen data vóór contracteinde; ProductTickler is gerechtigd data na redelijke termijn te verwijderen of te anonimiseren.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht is ProductTickler gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van ProductTickler onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder storingen in internet, API's, dataverbindingen, software van derden of energielevering, cyberaanvallen, epidemieën, overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten en storingen bij toeleveranciers.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. ProductTickler is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal de factuurwaarde van de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan het schadevoorval.
2. ProductTickler is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, verlies van data, bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
3. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld van ProductTickler.
4. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking schriftelijk bij ProductTickler is gemeld.
5. ProductTickler is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste gegevens van Gebruiker of van externe platforms en API's.
6. Indien en voor zover een derde (zoals een hostingprovider of platform) aansprakelijkheid uitsluit of beperkt, mag ProductTickler die uitsluiting of beperking jegens Gebruiker inroepen.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op software, data, analyses, ontwerpen, rapportages en overige materialen berusten uitsluitend bij ProductTickler of diens licentiegevers.
2. Gebruiker verkrijgt een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
3. Het is Gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming:
 - a. de software te kopiëren, wijzigen, decompileren, disassembleren of reverseengineeren;
 - b. de software of data te verhuren, verkopen, verhandelen of doorverkopen;
 - c. aanduidingen van rechten van ProductTickler te verwijderen.
4. Gebruiker mag verkregen data niet commercieel wederverkopen of verspreiden zonder toestemming.
5. ProductTickler mag gebruiksstatistieken monitoren ter detectie van misbruik.
6. Bij overtreding is ProductTickler gerechtigd de toegang onmiddellijk te blokkeren en schadevergoeding te eisen.
7. Voor zover open-sourcecomponenten worden gebruikt, zijn de betreffende open-sourcelicenties aanvullend van toepassing; in geval van strijdigheid prevaleren die licenties op het betreffende onderdeel.

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

1. ProductTickler verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en de privacyverklaring op haar website.
2. Gebruiker geeft toestemming voor verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Gebruiker blijft verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die hij via de Diensten verwerkt; ProductTickler kan in dat kader als verwerker optreden conform een verwerkerovereenkomst (art. 28 AVG).
4. ProductTickler is niet verantwoordelijk voor de juistheid of rechtmatigheid van data afkomstig uit externe bronnen.
5. In geval van een Beveiligingsincident zal ProductTickler Gebruiker zonder onredelijke vertraging informeren, met vermelding van de aard van het incident, de getroffen categorieën gegevens en (voor zover bekend) de mogelijke gevolgen en mitigerende maatregelen.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 30 dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan schriftelijk en duidelijk omschreven te worden ingediend.
2. ProductTickler streeft ernaar een klacht te behandelen binnen 14 dagen. Indien meer tijd nodig is, wordt Gebruiker daarvan tijdig op de hoogte gesteld.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op. **Artikel**

14 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. ProductTickler streeft ernaar dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
2. Onderhoud en updates kunnen zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden. ProductTickler zal dit zoveel mogelijk buiten kantooruren doen.
3. Eventuele servicecredits die in een afzonderlijke SLA zijn overeengekomen, vormen het enige en exclusieve rechtsmiddel bij beschikbaarheidsissues en komen in de plaats van schadevergoeding.

Artikel 15 – Dataveiligheid en back-ups

1. ProductTickler neemt passende maatregelen in het kader van beveiliging van data.
2. Back-ups worden periodiek gemaakt, maar volledig databehoud kan niet worden gegarandeerd.
3. Gebruiker blijft verantwoordelijk voor eigen data en aanvullende back-ups.
4. Gebruiker zal passende organisatorische en technische maatregelen treffen om misbruik van inloggegevens te voorkomen en is aansprakelijk voor alle gebruik onder zijn accounts.

Artikel 16 – Opschorting en ontbinding

1. Bij wanbetaling of overtreding van deze voorwaarden mag ProductTickler de toegang onmiddellijk opschorten.

2. ProductTickler mag de overeenkomst per direct ontbinden indien:
 - a. Gebruiker in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - b. Gebruiker failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of betalingsonmachtig is;
 - c. Gebruiker de software gebruikt in strijd met wet of regelgeving of rechten van derden.
3. Opschorting of ontbinding laat betalingsverplichtingen en reeds vervallen bedragen onverlet.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen ProductTickler en de Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van Gebruiker.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, Nederland.
3. ProductTickler behoudt zich het recht voor geschillen aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter indien dit wenselijk wordt geacht.
4. Indien deze voorwaarden in meerdere talen worden verstrekt, prevaleert de Nederlandstalige versie.

Artikel 18 – Fair Use

1. Het is Gebruiker verboden de Diensten te gebruiken voor (i) onrechtmatig scraping van derden, (ii) schending van intellectuele eigendomsrechten, (iii) spam of (iv) het veroorzaken van (D)DoS-aanvallen of vergelijkbare overlast.
2. ProductTickler kan rate-limits of volumelimiten hanteren en het gebruik technisch beperken indien dit noodzakelijk is voor platformstabiliteit of ter voorkoming van misbruik.
3. Bij structurele overschrijding van redelijk gebruik kan ProductTickler een upgradetarief voorstellen of de toegang beperken.

Artikel 19 – Derden, subverwerkers en open-source

1. ProductTickler mag bij de uitvoering van de Diensten derden en Subverwerkers inschakelen. Een actueel overzicht wordt op verzoek verstrekt.
2. Gebruiker geeft bij voorbaat toestemming voor de inzet of vervanging van Subverwerkers, met inachtneming van passende contractuele waarborgen.
3. Voor open-sourcecomponenten gelden de bijbehorende licentievoorwaarden aanvullend.

Artikel 20 – Wijzigingen aan de Diensten en aan de voorwaarden

1. ProductTickler mag de Diensten functioneel en technisch aanpassen om redenen van kwaliteit, veiligheid, compliance of commercieel beleid.
2. ProductTickler kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren bekendgemaakt (per e-mail of via de Dienst). Indien een wijziging voor Gebruiker een wezenlijk nadeel oplevert, kan Gebruiker binnen die 30 dagen schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt (niet van toepassing bij louter redactionele of wettelijke wijzigingen).

Artikel 21 – Vrijwaring

1. Gebruiker vrijwaart ProductTickler tegen aanspraken van derden (waaronder toezichthouders) wegens (i) door Gebruiker ingevoerde of verwerkte gegevens, (ii) gebruik van de Diensten in strijd met wet of rechten van derden, of (iii) schending door Gebruiker van deze voorwaarden.
2. ProductTickler zal Gebruiker tijdig informeren over dergelijke aanspraken en redelijke medewerking verlenen.

Artikel 22 – Anti-corruptie en integriteit

Partijen zullen zich onthouden van handelingen die in strijd zijn met toepasselijke anticorruptie- en anti-omkopingswetgeving. Overtreding geeft ProductTickler het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 23 – Overdracht en subcontracting

1. Gebruiker mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van ProductTickler overdragen.
2. ProductTickler mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger, bijvoorbeeld bij fusie of verkoop van (delen van) de onderneming.

Artikel 24 – Kennisgevingen

Kennisgevingen vinden bij voorkeur elektronisch plaats (o.a. via het account-e-mailadres van Gebruiker) en gelden als rechtsgeldig ontvangen op het moment van verzending.

Artikel 25 – Publiciteit en referenties

ProductTickler mag de (handels)naam en het logo van de zakelijke Gebruiker gebruiken als referentie op de website en in marketingmaterialen, tenzij Gebruiker daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 26 – Gratis proefperiode met automatische verlenging

1. **Duur en werking van de proefperiode:** de gratis proefperiode (“proefperiode”) duurt indien de actie van kracht is vijf (5) dagen, te rekenen vanaf het moment waarop de gebruiker zich registreert via de website van ProductTickler. Tijdens deze proefperiode heeft de gebruiker toegang tot het volledige dashboard en de bijbehorende functionaliteiten, tenzij anders vermeld.
2. **Verstrekking van betaalgegevens:** bij het starten van de proefperiode dient de gebruiker zijn betaalgegevens te verstrekken. De gebruiker stemt ermee in dat ProductTickler deze betaalmethode mag gebruiken voor automatische incasso na afloop van de proefperiode, tenzij de gebruiker binnen de proefperiode tijdig opzegt zoals bepaald in artikel 26.3.
3. **Automatische verlenging en afschrijving:** na afloop van de proefperiode wordt het gekozen abonnement automatisch geactiveerd en vindt de eerste afschrijving plaats binnen vijf (5) werkdagen na afloop van de proefperiode, tenzij de gebruiker vóór het einde van de proefperiode het abonnement opzegt via het gebruikersaccount of door contact op te nemen met de klantenservice van ProductTickler.
4. **Opzegging tijdens de proefperiode:** de gebruiker kan de proefperiode op elk moment binnen de vijf dagen beëindigen zonder kosten of verdere verplichtingen. Na annulering behoudt de gebruiker toegang tot het dashboard tot het einde van de proefperiode. Er worden in dat geval geen bedragen geïncasseerd.
5. **Informatieplicht:** ProductTickler informeert de gebruiker duidelijk, zowel tijdens het aanmeldproces als in de bevestigingsmail, over:
 - a. de duur van de proefperiode;
 - b. het moment van automatische verlenging en afschrijving;
 - c. de wijze van opzegging; en
 - d. het bedrag dat in rekening wordt gebracht bij verlenging.
6. **Geen terugbetaling na automatische verlenging:** zodra de proefperiode is omgezet in een betaald abonnement, geldt de reguliere opzegregeling zoals beschreven in deze voorwaarden. Reeds geïnde bedragen worden niet terugbetaald, tenzij sprake is van een aantoonbare fout aan de zijde van ProductTickler.

7. **Misbruik en herhaalde aanmeldingen:** ProductTickler behoudt zich het recht voor om gebruikers uit te sluiten van de proefperiode bij vermoeden van misbruik, waaronder begrepen herhaalde registratie met verschillende e-mailadressen of betaalmethoden om meerdere proefperiodes te verkrijgen.

Artikel 27 – Affiliateprogramma

1. **Deelname:** deelname aan het affiliateprogramma (“programma”) is mogelijk voor natuurlijke personen en rechtspersonen die zich correct hebben geregistreerd via het officiële aanmeldformulier van ProductTickler en de voorwaarden van dit programma hebben aanvaard.
2. **Unieke affiliatecode en tracking:** iedere deelnemer ontvangt een persoonlijke affiliatecode of -link. Commissies worden uitsluitend toegekend wanneer nieuwe klanten zich via deze code aanmelden en een geldig betaald abonnement afsluiten. Tracking geschiedt met behulp van cookies en/of unieke verwijzingsparameters.
3. **Commissie en uitbetaling:** de affiliate ontvangt een commissie van twintig procent (20%) van het nettobedrag (exclusief btw, kortingen en eventuele terugbetalingen) van elke succesvolle verkoop. Uitbetalingen vinden maandelijks plaats.
4. **Uitsluitingen en fraude:** geen commissie wordt toegekend bij;
 - a. aankopen die de affiliate zelf heeft verricht via zijn eigen affiliatecode;
 - b. terugbetalingen, chargebacks of ongeldige betalingen;
 - c. frauduleuze, misleidende of ongeoorloofde promotieactiviteiten.ProductTickler behoudt zich het recht voor deelname aan het programma te beëindigen en openstaande commissies in te houden bij vermoeden van misbruik of overtreding van deze voorwaarden.
5. **Transparantie en regelgeving:** de affiliate is verplicht duidelijk te vermelden dat hij of zij een vergoeding ontvangt voor verwijzingen, conform de Nederlandse Reclamecode Social Media & Influencer Marketing.
6. **Wijziging en beëindiging:** ProductTickler behoudt zich het recht voor het affiliateprogramma of de voorwaarden daarvan te wijzigen of te beëindigen, met een kennisgevingstermijn van ten minste veertien (14) dagen. Eventuele opgebouwde, geldige commissies tot het moment van beëindiging worden uitbetaald.
7. **Belastingen en administratie:** De affiliate is zelf verantwoordelijk voor de juiste afdracht van belastingen over ontvangen commissies en het bijhouden van de vereiste administratie.

8. **Geen arbeidsrelatie:** Deelname aan het affiliateprogramma schept geen arbeids-, agentuur-, partnerschaps- of franchiseverhouding tussen de affiliate en ProductTickler.

Artikel 28 – Overige bepalingen

1. **Geen afstand van recht:** het nalaten om enig recht te doen gelden impliceert geen afstand daarvan.
2. **Onafhankelijkheid:** de nietigheid of vernietiging van een bepaling laat de overige bepalingen onverlet; partijen treden in overleg over een vervangende regeling.
3. **Voortbestaan:** bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren (waaronder maar niet beperkt tot aansprakelijkheid, IE, geheimhouding, toepasselijk recht, forumkeuze) blijven onverkort van kracht.

Artikel 29 – Inwerkingtreding

Deze versie treedt in werking per **1 februari 2026** en is van toepassing op nieuwe en bestaande overeenkomsten vanaf die datum, met inachtneming van artikel 20 (wijzigingen).