

# Privacyverklaring ProductTickler B.V.

Versie: oktober 2025

## Artikel 1 – Inleiding en verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring (hierna: de "*Privacyverklaring*") is opgesteld door ProductTickler B.V., statutair gevestigd te Berg en Dal (6571 CM) aan de Meerwijkselaan 5, hierna te noemen: "*ProductTickler*" of "*wij*".

ProductTickler is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, onderdeel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "*AVG*") voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Voor zover ProductTickler in opdracht van haar zakelijke klanten persoonsgegevens verwerkt, handelt zij als verwerker in de zin van artikel 4, onderdeel 8 AVG, waarbij een afzonderlijke verwerkersovereenkomst wordt gesloten conform artikel 28 AVG.

ProductTickler hecht groot belang aan de bescherming van uw privacy en aan transparantie over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en beveiligd.

## Artikel 2 – Toepassingsbereik

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ProductTickler verwerkt in het kader van:

- het gebruik van de website **www.producttickler.nl** (hierna: de "*Website*");
- het gebruik van de door ProductTickler aangeboden online software-diensten (hierna: "*SaaS-Diensten*");
- alle overige dienstverlening die door ProductTickler wordt verricht. Door gebruik te maken van onze Website en Diensten verklaart u kennis te hebben genomen van, en in te stemmen met, deze Privacyverklaring.

## Artikel 3 – Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van uw relatie met ProductTickler en het gebruik van onze Diensten kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Zakelijke en/of privéadresgegevens
- Telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen)
- Geboortedatum en geslacht (indien vrijwillig verstrekt)
- Betaal- en facturatiegegevens
- KvK- en BTW-nummer (bij zakelijke klanten)

- IP-adres, inloggegevens, sessiegegevens en apparaatgegevens
- Gebruiks- en verkeersdata met betrekking tot onze SaaS-omgeving

Daarnaast kan ProductTickler geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens verwerken voor statistische, analytische of beveiligingsdoeleinden. Deze gegevens zijn niet tot natuurlijke personen herleidbaar.

## **Artikel 4 – Rechtsgronden voor verwerking**

ProductTickler verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden zoals genoemd in artikel 6 AVG:

1. **Uitvoering van een overeenkomst** – voor het leveren van onze SaaS-Diensten, klantenbeheer, facturatie en ondersteuning;
2. **Wettelijke verplichting** – voor zover noodzakelijk voor naleving van administratieve of fiscale wetgeving;
3. **Gerechtvaardigd belang** – waaronder begrepen: het verbeteren van onze software, het waarborgen van systeemveiligheid, fraudepreventie en direct marketing aan bestaande klanten;
4. **Toestemming** – bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven of het gebruik van niet-essentiële cookies.

Indien verwerking plaatsvindt op grond van toestemming, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking.

## **Artikel 5 – Doeleinden van verwerking**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor legitieme, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

1. Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten en leveranciers;
2. Het aanbieden, onderhouden, beveiligen en optimaliseren van de SaaS-Diensten;
3. Het beheren van gebruikersaccounts en toegangsrechten;
4. Het verwerken van betalingen en facturatie;
5. Het verstrekken van serviceberichten, systeemmeldingen en nieuwsbrieven (met opt-out-mogelijkheid);
6. Het analyseren van gebruikersgedrag ter verbetering van de functionaliteit en beveiliging van de Diensten;
7. Het voorkomen en onderzoeken van fraude of misbruik van de Diensten;
8. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van bevoegde autoriteiten;
9. Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en zakelijke analyses.

## **Artikel 6 – Verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen**

De Diensten van ProductTickler zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien desondanks gegevens van een minderjarige zonder ouderlijke toestemming zijn verwerkt, zullen deze onverwijld worden verwijderd zodra wij hiervan kennis nemen. Wij raden ouders en wettelijke vertegenwoordigers aan toezicht te houden op het internetgebruik van hun kinderen.

## **Artikel 7 – Beveiliging van persoonsgegevens**

ProductTickler treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- gebruik van SSL-versleuteling voor alle datacommunicatie;
- toegangsbeheer en rolgebaseerde autorisaties;
- logging en monitoring van toegangsactiviteiten;
- periodieke beveiligings- en kwetsbaarheidstesten;
- samenwerking met ISO-gecertificeerde hostingpartners binnen de

Europese Unie. In geval van een datalek handelt ProductTickler conform haar wettelijke meldplicht richting de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen.

## **Artikel 8 – Bewaartermijnen**

ProductTickler bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Wanneer uw account wordt beëindigd en er geen openstaande verplichtingen meer zijn, worden uw gegevens binnen vier (4) maanden verwijderd of geanonimiseerd.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven (7) jaar) worden pas verwijderd nadat die termijn is verstreken.

## **Artikel 9 – Verstrekking aan derden**

ProductTickler deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, op basis van gerechtvaardigde belangen, of met uw toestemming.

Voorbeelden hiervan zijn betaalproviders, hostingpartners, IT-dienstverleners en analytische platforms.

Wij werken uitsluitend met betrouwbare partijen die zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan en voldoen aan de eisen van de AVG.

Wanneer derden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke optreden (zoals betaalproviders), dragen zij zelf verantwoordelijkheid voor de naleving van de privacywetgeving.

## **Artikel 10 – Cookies en vergelijkbare technologieën**

De Website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om:

- de functionaliteit van de site te waarborgen;
- gebruiksstatistieken te verzamelen; en
- gepersonaliseerde inhoud of aanbiedingen te tonen (indien toestemming is verleend).

Wij gebruiken functionele, analytische en – uitsluitend na toestemming – trackingcookies.

De analytische cookies van Google Analytics worden geanonimiseerd ingesteld. In het afzonderlijke Cookiebeleid, te raadplegen via onze Website, wordt nader uiteengezet welke cookies worden gebruikt en met welke bewaartermijnen.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser, maar dit kan de werking van de Website beperken.

## **Artikel 11 – Uw rechten als betrokkene**

U heeft de volgende rechten op grond van de AVG:

1. **Recht op inzage** – u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij verwerken;
2. **Recht op rectificatie** – u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren;
3. **Recht op verwijdering** – ook wel het “recht op vergetelheid”;
4. **Recht op beperking van verwerking** – tijdelijk beperken van gebruik van uw gegevens;
5. **Recht op bezwaar** – tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of direct marketing;
6. **Recht op dataportabiliteit** – overdracht van gegevens aan uzelf of een andere dienstverlener;
7. **Recht om toestemming in te trekken**, indien verwerking op toestemming is gebaseerd.

Om misbruik te voorkomen, kan ProductTickler u vragen zich te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Wij reageren binnen één (1) maand na ontvangst van uw verzoek, conform artikel 12 lid 3 AVG.

Verzoeken kunt u richten aan: **privacy@producttickler.nl**

Indien u van mening bent dat uw verzoek niet naar behoren is behandeld, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## **Artikel 12 – Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

ProductTickler behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

Bij substantiële wijzigingen die gevolgen hebben voor de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, zullen wij u daarover tijdig en duidelijk informeren, onder meer via de Website of per e-mail.

## **Artikel 13 – Contactgegevens**

Naam: **ProductTickler B.V.**

Vestigingsadres: **Meerwijkselaan 5, 6571 CM, Berg en Dal, Nederland**

E-mailadres: **[privacy@producttickler.nl](mailto:privacy@producttickler.nl)**

Website: [www.producttickler.nl](http://www.producttickler.nl)

KvK-nummer: **98314696**

BTW-nummer: **NL868442197B01**

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

Op deze Privacyverklaring en alle daarop betrekking hebbende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bij verschillen tussen de Nederlandstalige en vertaalde versies prevaleert de Nederlandstalige tekst.